

# ICENTER INSTALLATIONSVARIANTEN

FLOTTENWEITES MANAGEMENT VON FAHRGASTINFORMATIONSSYSTEMEN



## FLEXIBLE EINSATZMÖGLICHKEITEN

Icenter ermöglicht die Gestaltung von Layouts für Fahrgastinformationssysteme sowie die Fernwartung und -konfiguration von Geräten über ganze Fahrzeugflotten hinweg. Mit dem Luminator Cloud-Hosting und der Möglichkeit für eine lokale Installation der Software (On-Premises) bietet icenter flexible Optionen für die individuellen Anforderungen Ihrer Organisation. Luminator Cloud Hosting ist in datenschutzkonformen Rechenzentren die kostengünstige und effizienteste Lösung für Transportdienstleister jeder Größe. Das erreichen wir durch Wegfallen der Kosten für Wartung und Sicherheit der internen Infrastruktur und zukunftssichere, ausbaufähige Konzepte mit denen sich Ihre Investitionskosten auf lange Sicht rechnen. Die gehostete icenter-Variante nimmt Ihnen die Verantwortung für IT-Sicherheit sowie der Einhaltung von Datenschutzrichtlinien ab - so können Sie sich auf ihre eigentlichen Ziele konzentrieren.

## KONTINUIERLICHE UPDATES UND VERBESSERUNGEN

Kontinuierliche Updates erweitern die Funktionen des Programms, verbessern die Stabilität und schließen Sicherheitslücken. Mit Luminator Cloud Hosting sind Software und Server ohne Aufwand für den Benutzer immer auf dem neuesten Stand.

# ICENTER INSTALLATIONSVARIANTEN

## FLOTTENWEITES MANAGEMENT VON FAHRGASTINFORMATIONSSYSTEMEN

	Ohne Backoffice Software	Cloud	On-Premises
	<p>Für Kunden mit wenigen Fahrzeugen, die nur sehr selten Änderungen vornehmen.</p> <p>Diese Option beinhaltet nur die Geräte-Software im Fahrzeug ohne Möglichkeit zur Fernwartung und Steuerung aus dem Backoffice.</p>	<p>Für Kunden, die den vollen Funktionsumfang nutzen wollen.</p> <p>Diese Option beinhaltet die Geräte-Software im Fahrzeug sowie die Software für die Fernwartung und -steuerung der Gerätesoftware an Bord.</p>	<p>Für Kunden, die den vollen Funktionsumfang nutzen wollen, die IT Richtlinien aber keine Cloud Lösungen zulassen.</p> <p>Diese Option beinhaltet die Geräte-Software im Fahrzeug sowie die Software für die Fernwartung und -Steuerung der Gerätesoftware an Bord.</p>
Nutzung aller Funktionen Admin, Media und Diag <sup>1</sup>		✓	✓
Möglichkeit für das Luminator Service Team per Fernzugriff auf das gesamte System zuzugreifen <sup>1</sup>	✓	✓	
Einspielen neuer Konfiguration über USB direkt an den Geräten im Fahrzeug	Neue Konfigurationen werden kostenpflichtig durch das Luminator Service Team auf den USB Stick geladen	✓	✓
Schnelle Inhaltsaktualisierung auf den Geräten (Azure Update)	Kostenpflichtig durch das Luminator Service Team	✓	
Einspielen neuer Konfiguration durch Fernwartung mit Updatestatus <sup>1</sup>	Kostenpflichtig durch das Luminator Service Team	✓	Nur vor Ort aus der lokalen Installation möglich
Einbinden neuer Geräte für zum Beispiel neue Fahrzeuge <sup>1</sup>	Kostenpflichtig durch das Luminator Service Team	✓	Nur vor Ort aus der lokalen Installation möglich
Verwaltung von Updategruppen	Kostenpflichtig durch das Luminator Service Team	✓	Nur vor Ort aus der lokalen Installation möglich
Fern-Diagnose <sup>1</sup>	Kostenpflichtig durch das Luminator Service Team	✓	Nur vor Ort aus der lokalen Installation möglich
Erstellen und Ändern von Gerätekonfiguration	Kostenpflichtig durch das Luminator Service Team	✓	Nur vor Ort aus der lokalen Installation möglich. Erstkonfiguration über USB-Stick
Infrastruktur für sicheres Hosting		✓	
Hardware (Server) Installation, Administration und Aktualisierung		✓	
Automatische Backups		✓	
Erstinstallation der Backend-Software durch Luminator		✓	Kostenpflichtig
Automatische Aktualisierung der icenter Software (neue Funktionen und Bugfixes)		✓	Durch den Kunden oder kostenpflichtig vor Ort durch das Luminator Service Team

Empfohlen

### Anmerkungen

- Funktionen sind nur verfügbar, wenn die Geräte im Fahrzeug mit dem Internet verbunden sind (über Mobilfunk oder WiFi). Die Geräte können für Service-Arbeiten auch temporär mit dem Internet verbunden werden.
- Softwareschulungen werden individuell nach Bedarf angeboten und sind unabhängig von der Hosting Option.
- Die Software Lizenzgebühren berechnen sich anhand der verwendeten Module und sind unabhängig von der gewählten Hosting Option.
- Die Systemanforderung für die Kundensoftware sind im Benutzerhandbuch (Hardwareanforderungen) beziehungsweise dem Webportal (Softwareanforderungen, <https://icenter.gorba.com/Applications>) dokumentiert. Die jeweils aktuellen Serveranforderungen für On-Premise Installationen sind mit dem technischen Kundendienst bei Luminator zu prüfen.

# ICENTER INSTALLATIONSVARIANTEN

## FLOTTENWEITES MANAGEMENT VON FAHRGASTINFORMATIONSSYSTEMEN

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

#### Wie unterscheiden sich die Funktionen von «icenter On-Premises» (lokale Installation) und «icenter Cloud»?

Die Kernfunktionen von icenter On-Premises und Cloud sind praktisch identisch. Es stehen die gleichen Module und Funktionen zur Verfügung. Generell werden neue Funktionen immer zuerst in der Cloudlösung eingeführt und erst später in die On-Premises Version übernommen.

#### Sind meine Daten in der Cloud sicher?

Bei vielen Firmen besteht die Meinung, dass lokal gehaltene Daten sicherer seien als das Datenhosting in der Cloud. Als Vergleich: Microsoft investiert pro Jahr über eine Milliarde Dollar in die Sicherheit der Cloud-Datenzentren. Dabei werden die modernsten Technologien verwendet und führende Experten begleiten die Umsetzung weltweit. Die lokalen Installationen hingegen sind teilweise nicht auf dem neusten Stand der Technik und es werden aus Kostengründen Investitionen in den Unterhalt und Aktualisierungen in aktuelle Software-Updates vernachlässigt. Somit trägt die Sicherheit der eigenen Datenhaltung.

#### Welche Kosten fallen bei einer lokalen Installation zusätzlich an?

Bei einer lokalen Installation (On-Premises) fallen Kosten für die Serverhardware sowie eine SQL-Datenbank an. Dazu kommen Personalkosten für Sicherheitsupdates, Administration und Backups der Server.

#### Welche Argumente sprechen gegen eine Cloud Lösung?

Teilweise kommt der Widerstand für Cloud-Lösungen von den Mitarbeitern die für die IT-Infrastruktur im jeweiligen Unternehmen zuständig sind. Diese Argumente sind insbesondere unter dem Aspekt berechtigt, dass mit dem Schritt in die Cloud IT-Infrastruktur-Aufgaben an den Cloudbetreiber ausgelagert werden. Damit werden interne Ressourcen nicht mehr oder mit neuen Anforderungen benötigt.

Besteht keine Internetverbindung, funktionieren Cloudlösungen nicht.

Weitere Informationen zu den icenter-Lösungen erhalten Sie bei Ihrem Ansprechpartner oder auch unter [info.emea@luminator.com](mailto:info.emea@luminator.com)